

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AGLI UTENTI

La Gestione Commissariale del Servizio Idrico Integrato A.T.I. AG9 (Già Girgenti Acque S.p.A.) è impegnata a salvaguardare e garantire la privacy dei propri Utenti e pertanto desidera informarla su come raccoglie, utilizza, condivide e conserva i dati che la riguardano e le scelte di cui dispone in merito ai Suoi diritti.

Nella presente informativa sulla privacy, viene descritto il modo in cui la Gestione Commissariale del Servizio Idrico Integrato A.T.I. AG9 (Già Girgenti Acque S.p.A.) - (d'ora in poi "Gestione Commissariale del S.I.I. ATI AG9") - nella sua qualità di Titolare del trattamento, raccoglie, utilizza, condivide e conserva i Suoi dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e delle disposizioni applicabili ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003.

La Gestione Commissariale del S.I.I. ATI AG9 si riserva di modificare la presente informativa sulla privacy.

A seconda della natura della modifica, Lei sarà informato in merito a tali cambiamenti mediante nostre comunicazioni scritte o attraverso il nostro sito web: www.girgentiacque.com.

Titolarietà del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Gestione Commissariale del S.I.I. ATI AG9, con sede operativa in viale Mediterraneo sn, 92021 Aragona (AG) – tel. 0922/441539 – 0922/1835793; fax. 0922/441877.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici della sede amministrativa o, in alternativa, mediante richiesta all'indirizzo email: info@girgentiacque.com.

Fonte dei dati personali

La presente informativa sulla privacy descrive il modo in cui la Gestione Commissariale del S.I.I. ATI AG9 raccoglie, utilizza, condivide e conserva i Suoi dati personali. Quest'ultimi possono essere da Lei forniti direttamente Gestione Commissariale del S.I.I. ATI AG9 per adempiere ad obblighi di legge o derivanti dalle disposizioni di Autorità ed altresì per fornire i servizi erogati dalla Società. Altri dati possono essere conferiti facoltativamente e trattati esclusivamente secondo quanto necessario e nel rispetto della normativa in materia.

Finalità del trattamento

La Gestione Commissariale del S.I.I. ATI AG9 tratta i Suoi dati personali per le finalità e basi giuridiche seguenti:

- esecuzione da parte della Società degli obblighi contrattuali;
- adempimento degli obblighi fiscali o contabili;
- gestione amministrativa e contabile;
- attività di natura operativa e gestionale (es. elaborazioni ai fini di stampa, imbustamento ed invio delle bollette o degli estratti conto);
- attività connesse alla tutela ed al recupero del credito;
- invio di informazioni relative ai propri servizi;
- invio di informazioni relative ad iniziative future e nuovi servizi;
- attività di controllo dell'andamento dei rapporti con i clienti (es. ricerche di mercato per finalità di valutazione sul grado di soddisfazione degli utenti);

Si precisa che, il conferimento dei dati personali per alcune delle finalità indicate è obbligatorio per la corretta erogazione dei servizi contrattuali; pertanto, l'eventuale rifiuto potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto o la mancata prosecuzione del rapporto.

Comunicazione dei dati personali

La Gestione Commissariale del S.I.I. ATI AG9 comunica i Suoi dati personali solo mediante il Suo consenso o secondo quanto richiesto o consentito dalle leggi applicabili o dal contratto. In particolare, i Suoi dati personali possono essere comunicati a:

- collaboratori e dipendenti, nell'ambito delle relative funzioni e compiti e/o di obblighi contrattuali;
- soggetti con diritto di accedervi in virtù di accordi contrattuali o altri atti giuridici a norma del diritto dell'Unione o dello Stato;
- persone fisiche e giuridiche, pubbliche e private, quando necessario per il perseguimento delle finalità suddette e per l'adempimento degli obblighi di legge e contrattuali.

Conservazione dei dati personali

La Gestione Commissariale del S.I.I. ATI AG9 conserva i Suoi dati solo per il tempo necessario a fornire i servizi richiesti, a meno che non si è tenuti a conservarli per periodi più lunghi in conseguenza di leggi, regolamenti o se necessario per la risoluzione di contenziosi o accertamenti giudiziari. Qualora i Suoi dati non siano più necessari per esigenze legali o normative, oppure al fine di fornire i prodotti e i servizi, la nostra Società adotterà misure ragionevoli per far sì che il trattamento cessi o per rendere i medesimi dati non più identificabili.

Per ulteriori informazioni su come vengono conservati i dati personali, Lei potrà contattare la Società all'indirizzo email: info@girgentiacque.com.

Diritti dell'interessato

In qualità di soggetto interessato, la Gestione Commissariale del S.I.I. ATI AG9 garantisce il controllo sulla Sua privacy e sulle Sue informazioni. In particolare, Lei è riconosciuto l'esercizio dei diritti, come di seguito indicati:

- avere la conferma in qualsiasi momento dell'esistenza di dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che gli stessi vengano resi disponibili in modo chiaro e comprensibile;
- chiedere indicazioni e, nel caso, copia;
- dell'origine e della categoria dei dati personali;

- della logica di utilizzo, laddove le informazioni siano trattate con strumenti elettronici;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- degli estremi identificativi del Titolare del trattamento e dei responsabili;
- dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza;
- del periodo di conservazione dei dati personali o dei criteri adottati per determinarlo, ove possibile;
- dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- dell'esistenza delle garanzie adeguate in caso di trasferimento transfrontaliero dei dati personali;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento, la modifica, la rettifica dei dati personali o l'integrazione, ove ve ne fosse l'interesse;
- ottenere la cancellazione, il blocco dei dati o, ove possibile, la loro anonimizzazione se:
 - trattati illecitamente;
 - non più necessari in relazione alle finalità del trattamento;
 - sia revocato il consenso al trattamento e non sussista altra base giuridica;
 - vi sia stata opposizione al trattamento e non sussistano ulteriori motivi legittimi;
 - venga così disposto dalla legge;
 - riferiti a soggetti minori, la Gestione Commissariale del S.I.I. ATI AG9 può rifiutarsi di cancellare i dati personali in caso di adempimenti di obblighi legali, di esecuzione di compiti svolti nel pubblico interesse, nonché per motivi di ricerca scientifica o storica o a fini statistici e per accertamento, esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria.
- ottenere la limitazione del trattamento in caso di:
 - contestazione dell'esattezza dei dati personali;
 - trattamento illecito della Gestione Commissariale del S.I.I. ATI AG9, per impedire la cancellazione;
 - esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
 - verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi della Gestione Commissariale del S.I.I. ATI AG9 rispetto a quelli dell'interessato stesso;
 - ricevere, in caso di trattamento effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti ed in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali forniti per trasmetterli ad altro Titolare del trattamento o, se possibile, di ottenere la trasmissione diretta da parte della Gestione Commissariale del S.I.I. ATI AG9 ad altro Titolare;
 - opposizione in qualsiasi momento o in parte;
 - per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla situazione particolare, al trattamento dei propri dati personali;
- al trattamento di propri dati personali al fine di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento.

Per tutti i casi menzionati, la Gestione Commissariale del S.I.I. ATI AG9 porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Infine, per i trattamenti di cui alla presente informativa, si ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Quesiti

Eventuali domande in merito alla presente informativa o al trattamento dei Suoi dati personali, possono essere avanzate anche all'indirizzo email: info@girgentiacque.com.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO

In relazione all'Informativa di cui sopra, preso atto che i dati personali da Lei forniti verranno trattati e comunicati a terzi per le finalità di cui all'informativa medesima, nonché del diritto a revocare in qualsiasi momento il proprio consenso al trattamento,

Il sottoscritto/a _____ **in caso di persona fisica**

La/Il _____ nella persona del suo legale rappresentante **in caso di persona giuridica o soggetto diverso da persona fisica**

acconsente, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 e delle disposizioni applicabili ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa di cui sopra:

Aragona, _____ Il Dichiarante

Per quanto attiene al trattamento, la diffusione e la comunicazione dei dati personali, il Dichiarante acconsente all'invio di informazioni sul servizio idrico integrato, ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche:

Aragona, _____ Il Dichiarante